



## ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING NL CARES

Stichting NL cares (“**NL Cares**”) heeft als doel om via haar website [www.nlcares.nl](http://www.nlcares.nl) (de “**Website**”) de maatschappelijke betrokkenheid van bedrijven en hun werknemers te vergroten middels het koppelen van de vraag van maatschappelijke organisaties aan het aanbod van maatschappelijk betrokken vrijwilligers. NL Cares is gevestigd te Amsterdam aan de Barbara Strozziilaan 101 (1083 HN) en is te bereiken op 020-2402480 of via [info@nlcares.nl](mailto:info@nlcares.nl).

### Artikel 1 Definities

**Activiteiten:** de werkzaamheden die via NL Cares worden aangeboden ten behoeve van Maatschappelijke Organisaties en die door Bedrijven of Vrijwilligers onverplicht en onbetaald worden verricht.

**Bedrijven:** bedrijven die wel of geen partner zijn van NL Cares en voor wie NL Cares eenmalig of frequent teamactiviteiten aanbiedt ten behoeve van Maatschappelijke Organisaties.

**Maatschappelijke Organisaties:** organisaties die met NL Cares samenwerken en waar Vrijwilligers en Bedrijven vrijwilligerswerk verrichten door bemiddeling van NL Cares.

**Vrijwilligers:** personen die zich via de Website hebben ingeschreven bij NL Cares of werknemers van Bedrijven die via NL Cares teamactiviteiten laten organiseren.

### Artikel 2 Vrijwilligers

1. Vrijwilligers kunnen zich via de Website inschrijven, waarbij zij deze algemene voorwaarden accepteren. Na inschrijving kunnen Vrijwilligers zich aanmelden voor Activiteiten.
2. NL Cares vergoedt geen onkosten of reiskosten of enige andere door de Vrijwilliger gemaakte kosten.
3. Na inschrijving op een Activiteit kan telefonisch of per e-mail worden afgezegd bij de projectmanager die op de Website staat vermeld. Een afzegging, zeker kort voor de Activiteit, levert het risico op dat een Activiteit niet of slechts beperkt doorgang kan vinden. We vertrouwen erop dat Vrijwilligers rekening houden met de belangen van de (veelal) kwetsbare groepen met wie Activiteiten plaatsvinden.

### Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle relaties van NL Cares met Vrijwilligers. Alle andere voorwaarden van Vrijwilligers worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 4 Activiteiten

1. Activiteiten worden aangeboden via de kalender op de Website.
2. Tijdens het vrijwilligerswerk komen Vrijwilligers in contact met (veelal) kwetsbare groepen in de samenleving. Het is daarom van belang dat alle deelnemers aan Activiteiten de Activiteit naar



beste kunnen uitvoeren en daarbij alle fatsoensnormen en regels van goed gedrag in acht nemen.

3. Vanzelfsprekend is het niet toegestaan om misbruik te maken van deze kwetsbare groepen. De aandacht voor de hulpbehoevende en het goed doen voor de Maatschappelijk Organisatie staan voorop. Het is niet de bedoeling het eigen belang voorop te stellen en rollenspelen te gebruiken ten behoeve van de eigen ontwikkeling, teambuilding of het bedrijfsimago.

#### Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. Deelname aan een Activiteit is geheel op eigen risico. NL Cares bemiddelt slechts tussen Bedrijven en Vrijwilligers enerzijds en Maatschappelijke Organisaties anderzijds en NL Cares, haar medewerkers, bestuurders, adviesorganen, hulppersonen en vertegenwoordigers, zijn niet aansprakelijk voor enige vorm van directe of indirecte schade geleden door de Vrijwilliger, ongeacht de oorzaak daarvan.
2. Door aanvaarding van deze algemene voorwaarden stemt de Vrijwilliger er expliciet mee in zich niet te beroepen op enige aansprakelijkheid, op basis van artikel 7:658 BW of anderszins, zijdens NL Cares in verband met de Activiteiten.
3. NL Cares behoudt zich het recht voor om Vrijwilligers uit te sluiten van deelname aan Activiteiten indien in strijd gehandeld wordt met het in paragraaf 2 en 3 van artikel 4 bepaalde en om eventuele schade die daardoor of in verband daarmee ontstaat te verhalen op de Vrijwilliger.
4. NL Cares is niet aansprakelijk voor schade geleden door derden of de Vrijwilliger als gevolg van (onzorgvuldig) gedrag van de Vrijwilliger tijdens een Activiteit.
5. Het kan voorkomen dat een Activiteit geen doorgang vindt, inhoudelijk verandert of op een andere locatie plaatsvindt. NL Cares betracht de grootst mogelijke zorg bij het verstrekken van juiste gegevens over een Activiteit. Het kan echter voorkomen dat de verstrekte gegevens om welke reden dan ook niet overeenkomen met de geplande Activiteit. NL Cares sluit alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot onjuiste informatieverstrekking.
6. Ook is NL Cares niet aansprakelijk indien een Activiteit geen doorgang vindt of van inhoud verandert wegens overmacht, bijvoorbeeld door slechte weersomstandigheden, ziekte of veranderingen bij de Maatschappelijke Organisatie. NL Cares zal daar waar mogelijk wel proberen een vervangende activiteit te organiseren.
7. De Website wordt met de grootst mogelijke zorg opgesteld en beheerd. NL Cares is niet aansprakelijk voor fouten op de Website of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de Website. Tevens is NL Cares niet aansprakelijk voor fouten of niet beschikbaarheid van websites waarnaar de Website verwijst.

#### Artikel 6 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten die met NL Cares worden gesloten en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van alle geschillen die uit dergelijke overeenkomsten voortvloeien is de rechter in Amsterdam bevoegd.



#### Artikel 7 Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd door NL Cares. De gewijzigde voorwaarden zullen gepubliceerd worden op de Website. Wij raden daarom aan om de algemene voorwaarden regelmatig te bestuderen op de Website, in ieder geval bij aanmelding voor elke nieuwe Activiteit.

Stichting NL Cares  
maart 2019