



Jaarverslag 2018

NL Cares

Inhoudsopgave

A	Bestuursverslag	3
1	Algemene informatie.....	3
1.1	Oprichting en doel; missie en visie	3
1.2	Bestuur	3
1.3	Directie en personeel	3
1.4	Statutaire voorschriften	3
2	Fiscale zaken.....	4
2.1	Algemeen Nut Beogende Instelling	4
2.2	Omzetbelasting.....	4
2.3	Vennootschapsbelasting	4
3	Administratieve zaken.....	4
4	Van het bestuur - ontwikkelingen.....	4
5	Resultaten 2018	7
6	Beleid en functie continuïteitsreserve	8
7	Vrijwilligersbeleid.....	8
8	Verantwoordingsverklaring	8
9	Beleggingsbeleid	10
10	Kengetallen.....	10
B	Jaarrekening	11
1	Balans per 31 december 2018.....	11
2	Staat van baten en lasten over 2018	12
3	Kasstroomoverzicht	13
4	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	14
5	Toelichting op de balans.....	15
6	Toelichting op de staat van baten en lasten	17
C	Overige gegevens	22
1	Resultaatbestemming.....	22
2	Gebeurtenissen na balansdatum.....	22
3	Controleverklaring.....	22

A Bestuursverslag

1 Algemene informatie

1.1 Oprichting en doel; missie en visie

Stichting NL Cares is opgericht op 23 maart 2005 en is statutair gevestigd in Amsterdam met adres aan de Barbara Strozziilaan 101 te Amsterdam.

NL Cares gelooft in een samenleving waarin we open staan voor elkaar. Wij brengen mensen uit verschillende leefwerelden samen. De ontmoetingen die plaatsvinden zorgen voor begrip en verbondenheid. NL Cares biedt flexibel vrijwilligerswerk aan voor individuen en het bedrijfsleven. Je doet een activiteit wanneer het jou uitkomt en kiest iets dat bij jou past. Zo kom je in contact met mensen die extra ondersteuning kunnen gebruiken, zoals kinderen en jongeren uit achterstandssituaties, ouderen, nieuwkomers, dak- en thuislozen en mensen met een beperking. Vrijwilligerswerk bij NL Cares is laagdrempelig en inspirerend. De ontmoeting met anderen verruimt je blik op de wereld. NL Cares is hét platform voor jonge mensen met een drukke agenda die iets voor een ander willen betekenen.

Onze missie en visie staan op onze website www.nlcares.nl.

1.2 Bestuur

Op 31 december 2018 was de samenstelling van het bestuur van NL Cares als volgt:

	Start
Mevrouw L.S. Aarsman, voorzitter	8-3-2017
De heer W.W.C.I.G. Bijveld, secretaris	19-4-2016
Mevrouw S. Leenstra, penningmeester	15-7-2016
De heer I. van de Velde, bestuurslid	26-9-2017
Mevrouw M.J. Janssen, bestuurslid	26-9-2017

Op 5 juli 2018 is mevrouw M. Vos teruggetreden als bestuurslid.

Op 5 juli 2018 is mevrouw T.J.M. Koppert teruggetreden als bestuurslid.

1.3 Directie en personeel

Op 1 mei 2018 is Astrid Wassenaar aangesteld als directeur. In boekjaar 2018 was het gemiddeld aantal medewerkers 14,32 fte. De medewerkers bestaan per 31 december 2018 uit een directeur, een operationeel manager, een marketingmanager en 12 projectmanagers. Onder 8 (*Verantwoordingsverklaring*) staat een beschrijving van de verantwoordelijkheden van bestuur en directie.

1.4 Statutaire voorschriften

De statuten zijn op 12 september 2018 gewijzigd, met als belangrijkste verandering de nieuwe naam NL Cares i.p.v. Nederland Cares (zie paragraaf vier voor verdere toelichting).

Volgens de statuten stelt het bestuur binnen zes maanden na afloop van het boekjaar een balans en een staat van baten en lasten op. Het bestuur dient een accountant te benoemen teneinde de balans en de staat van baten en lasten te onderzoeken. Het bestuur stelt de jaarrekening vast.

Het boekjaar van NL Cares is gelijk aan het kalenderjaar.

2 Fiscale zaken

2.1 Algemeen Nut Beogende Instelling

Op 1 januari 2009 werd van de Belastingdienst/Registratie en Successie te 's-Hertogenbosch bericht ontvangen dat NL Cares is aangemerkt als een ANBI. De stichting heeft in 2018 nog steeds de ANBI status.

2.2 Omzetbelasting

Voor de teamactiviteiten is NL Cares belastingplichtig voor de omzetbelasting. NL Cares is niet belastingplichtig ten aanzien van de kalenderactiviteiten.

2.3 Vennootschapsbelasting

NL Cares is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

3 Administratieve zaken

De administratie in 2018 is gevoerd door NL Cares. Over de periode 1 januari 2018 tot en met 31 december 2018 is de jaarrekening voorbereid door een externe adviseur en opgesteld door het bestuur. De jaarrekening bestaat uit de balans, de staat van baten en lasten, het kasstroomoverzicht en de toelichtingen op de balans en de staat van baten en lasten. Aan Meester & Kuiper Accountants en Belastingadviseurs is opdracht gegeven tot controle van de jaarrekening.

4 Van het bestuur - ontwikkelingen

In 2018 hebben we onze strategie verder aangescherpt. De drie nieuwe pijlers zijn:

- 1) het vergroten van onze naamsbekendheid door nationale marketingcampagnes
- 2) het activeren van meer vrijwilligers voor de online kalender
- 3) het verrichten van meer acquisitie om het aantal partnerschappen te vergroten

Vergroten naamsbekendheid

In 2018 hebben we besloten om onze naam te veranderen. Om meer nadruk te leggen op het feit dat we landelijk opereren en om een eenduidige, herkenbare naam neer te zetten werd een nieuwe naam



geïntroduceerd: NL Cares. Hierdoor zullen we geen gebruik meer maken van de namen Amsterdam Cares, Den Haag Cares, Rotterdam Cares en Utrecht Cares.

De introductie van de naam NL Cares ging gepaard met een nieuwe website en een nieuwe huisstijl. Het belangrijkste element van de nieuwe website is de online kalender die erop gericht is om het nog laagdrempeliger en makkelijker te maken om je in te schrijven voor een vrijwilligersactiviteit. Daarnaast is op de website informatie te vinden over de landelijke activiteiten waarbij de Warme Winterweken het eerste evenement was dat ondersteund werd met een landelijke marketingcampagne in de nieuwe huisstijl.

Activeren vrijwilligers

In 2018 realiseerden we 40.400 ontmoetingen verdeeld over de vier steden waarin NL Cares actief is: Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht. Dit is een stijging ten opzichte van 2017 waarin 35.000 ontmoetingen werden gerealiseerd. Het aantal vrijwilligers dat via NL Cares vrijwilligerswerk deed, steeg in 2018 naar 8.600 vrijwilligers (2017: 7.325 vrijwilligers). Verder hebben vrijwilligers via ons platform voor in totaal 46.850 uur vrijwilligerswerk verricht. Dit aantal is iets lager dan 2017 (47.375). Dit komt door de overgang naar de nieuwe website waardoor we voor een korte periode minder bezoekers konden verwelkomen op onze website. We gaan ervan uit dat het aantal vrijwilligersuren in 2019 weer zal stijgen. Voor de vier NL Cares steden is het onze ambitie om in 2019 in totaal 50.000 vrijwilligersuren te realiseren.

Onder onze vrijwilligers bevinden zich steeds meer medewerkers van bedrijven die zich individueel, via de online kalender, of in teamverband inzetten op maatschappelijk gebied. Meer en meer bedrijven geven medewerkers de mogelijkheid vrijwilligerswerk te doen tijdens werktijd, als onderdeel van hun MVO-beleid.

In 2018 hebben we wederom in alle steden de Nacht van de Vrijwilliger georganiseerd. Ruim 350 mensen hebben zich ingezet als vrijwilliger bij feestelijk getinte activiteiten verspreid over de steden. De Nacht van de Vrijwilliger is bij uitstek de manier om mensen op een laagdrempelige en aansprekende manier kennis te laten maken met vrijwilligerswerk. Daarom is onze ambitie om in 2019 het aantal vrijwilligers dat meedoet aan de Nacht van Vrijwilliger te laten groeien. Eén van de manieren om dit te realiseren is door het intensiveren van de huidige samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties: door ook hun achterban te activeren, hopen we van de Nacht van de Vrijwilliger een nog groter event te maken.

In Amsterdam en Rotterdam vond een sportevenement plaats in juni. De Olympische Sportweek in Amsterdam bood aan zo'n 1.500 kinderen uit achterstandssituaties de kans om in het Olympisch Stadion op speelse wijze kennis te maken met diverse sporten. De Olympische Sportweek werd door bedrijven uit Amsterdam ondersteund: ruim 500 van hun medewerkers begeleidde de kinderen op het sportveld. In Rotterdam hebben we het jaarlijkse sportevent uitgebreid naar twee dagen waarbij 400 kinderen met veel enthousiasme door medewerkers van Rotterdamse bedrijven werden begeleid. Onze ambitie voor 2019 is om in de maand juni in alle steden waarin we actief zijn een NL Cares sportevenement te organiseren.

Voor veel stadsgenoten zijn een warme winter en fijne feestdagen niet vanzelfsprekend. Daarom hebben we in de laatste maand van het jaar de Warme Winter Weken geïntroduceerd. Talloze kalenderactiviteiten en teamactiviteiten met bedrijven zorgden voor een feestelijk warme winter voor diegenen die dit goed konden gebruiken. Zo werden heel veel verzorgingstehuizen prachtig versierd en werden er kerstbrunches en kerstdiners georganiseerd. Meer dan 600 vrijwilligers droegen bij aan een bijzondere kerstbeleving van bijna 4.500 ouderen. Omdat veel kalenderactiviteiten dit jaar vol zaten, zullen we



volgend jaar het aantal plekken uitbreiden om iedereen de kans te geven om mee te doen aan de Warme Winter Weken.

Acquisitie

In 2018 is actief gewerkt aan het aangaan van duurzame samenwerkingen met partners uit het bedrijfsleven. NL Cares mocht vijf nieuwe partners verwelkomen: BNP Paribas, Cefetra, EY, Keen en Van Berkel professionals. Daarnaast werden de partnerschappen met ACT, Allen & Overy, Alliander, bol.com, Bijenkorf, HP, Mizuho, Robeco en Tommy Hilfiger Europe/Tommy Cares verlengd. Het partnerschap met MN eindigde. Door de toegenomen inkomsten uit partnerschappen en losse teamactiviteiten namen onze inkomsten uit het bedrijfsleven wederom toe: het percentage van inkomsten uit het bedrijfsleven ten opzichte van de totale baten ging van 58% naar 63% in 2018.

We merken dat we een belangrijke rol spelen bij de invulling van het MVO-beleid van bedrijven en waarderen dat verschillende bedrijven daaraan ruchtbaarheid geven op hun website en social media.

In 2019 blijven we onze inspanningen richten op een groei aan inkomsten uit het bedrijfsleven. Hierbij leggen we de focus op samenwerkingen in de vorm van een (liefst meerjarig) partnerschap, zodat we samen met bedrijven duurzaam impact kunnen maken. NL Cares biedt een complete invulling voor de vrijwillige inzet van medewerkers zowel individueel via de online kalender als in maatschappelijke teamactiviteiten. Ons uitgebreide netwerk van maatschappelijke instellingen zorgt ervoor dat we steeds goed op de hoogte zijn van de behoefte uit het maatschappelijk veld en daardoor relevante matches kunnen maken.

Terugblikkend op 2018 zien we een mooie toename van onze baten van zo'n €50.000 ten opzichte van vorig jaar. Dit betekende, voor het tweede jaar op rij, een positief resultaat van €41.935. We hebben er vertrouwen in deze groei in 2019 te kunnen voortzetten.

5 Resultaten 2018

De staat van baten en lasten ziet er in beknopte vorm als volgt uit:

Boekjaar	Realisatie 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in 1000 euro's)			
BATEN			
Baten van particulieren	0.6	4	1.5
Baten van bedrijven (6)	644	487	548
Subsidies van Overheden (7)	225	238	221
Baten van andere organisaties zonder winststreven (8)	144	163	175
Baten uit beleggingen (9)	0.4	-	2.3
Som der baten	1.014	892	948
 LASTEN			
Besteed aan doelstelling	850	752	825
Werving baten	61	70	61
Beheer en administratie	61	70	61
Som der lasten	972	892	947
Saldo van baten en lasten	42	-	1
 Bestemming saldo			
	Boekjaar 2018	Boekjaar 2017	
(in 1.000 euro's)			
Continuïteitsreserve	42	1	
	42	1	

6 Beleid en functie continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve heeft tot doel de werkzaamheden van NL Cares voor enige tijd te waarborgen en contractueel aangegane verplichtingen na te komen. De door het bestuur vastgestelde hoogte van de continuïteitsreserve bedraagt eenmaal de jaarlijkse bureaunkosten van de stichting. Deze kosten bedroegen in 2018 € 874.178. Deze norm betreft maximaal 1 maal de totale kosten voor personeel, huisvesting en kantoor. Per 31-12-2018 is de reserve opgebouwd tot 66% van de jaarlijkse bureaunkosten. De verwachting is dat in 2019 geen toevoeging aan de reserve zal plaatsvinden.

7 Vrijwilligersbeleid

NL Cares mobiliseert jonge werkende mensen om te gaan vrijwilligen door de structurele vraag naar de inzet van vrijwilligers flexibel in te vullen. Dit betekent dat de structurele kalenderactiviteiten door verschillende vrijwilligers gevuld worden en er geen terugkerende verplichting is voor de vrijwilliger. Het vrijwilligerswerk is "hands on"; speciale kennis en kunde is niet nodig. Aanmelding en inschrijving voor een kalenderactiviteit gebeuren via de kalender van de desbetreffende stad op de website. De vrijwilligers vrijwilligen met andere vrijwilligers en er is altijd begeleiding aanwezig vanuit de maatschappelijke instelling. De maatschappelijke instellingen worden regelmatig om feedback gevraagd over de kalenderactiviteiten en de vrijwilligers. De teamactiviteiten voor het bedrijfsleven worden georganiseerd en begeleid door de projectmanager of een projectleider. Bij de teamactiviteit is altijd begeleiding aanwezig vanuit de maatschappelijke instelling. Na een teamactiviteit vindt met zowel het bedrijf als met de maatschappelijke instelling een evaluatie plaats.

8 Verantwoordingsverklaring

Code goed bestuur voor goede doelen

Het bestuur en de directie van NL Cares onderschrijven de code Wijffels.

Taken en verantwoordelijkheden bestuur en directie

Het bestuur is belast met het besturen van de stichting. Het bestuur bepaalt de strategie, stelt de financiële richtlijnen vast en heeft eindverantwoordelijkheid voor de vaststelling van het beleid. Het bestuur heeft, met behoud van zijn verantwoordelijkheid, een deel van zijn taken en verantwoordelijkheden gedelegeerd aan de directie.

De dagelijkse leiding van NL Cares ligt bij de directeur.

Het bestuur voert controle uit over de financiën. Er is een externe accountant benoemd om de financiële verantwoording te controleren. Een externe adviseur bereidt de interne financiële rapportages en de jaarrekening voor.

Leden van het bestuur worden benoemd door het bestuur voor een periode van maximaal vier jaar. De leden ontvangen geen bezoldiging. Er is een opvolgingsrooster opgesteld, waarbij ook de herbenoemingen voor maximaal één periode zijn aangegeven.

In 2018 is een nieuwe directeur aangesteld. De huidige directeur is per 1 mei 2018 voor bepaalde tijd aangesteld door het bestuur en zal per 1 mei 2019 een vast contract krijgen. Het bestuur stelt de directiebeloning vast. Daarnaast stelt het bestuur de algemene arbeidsvoorwaarden voor de directie vast en keurt die voor het overige personeel goed.

De directie vergadert zes keer per jaar met het bestuur en rapporteert aan het bestuur omtrent de voortgang en de realisatie van de vastgestelde jaarplannen en de begroting. Het jaarplan en de begroting worden door de directie voorbereid en vastgesteld door het bestuur. De jaarrekening wordt in overleg met de penningmeester van het bestuur en de directie voorbereid door een externe adviseur en door het bestuur vastgesteld.

Het bestuur evalueert zijn werkzaamheden ten minste eenmaal per jaar en voert jaarlijks een beoordelingsgesprek met de directie.

Kwaliteit van organisatie en activiteiten

De kernwaarden van NL Cares zijn: verbindend, verrijkend en mobiliserend. NL Cares doet er alles aan om de kwaliteit van de activiteiten en de professionaliteit van de organisatie zo hoog mogelijk te houden. Dit doet de stichting onder meer door hooggekwalificeerd personeel aan te trekken en deskundig advies in te winnen waar nodig.

Risicobeheersing

Het bestuur en de directie hebben een risicodocument opgesteld dat periodiek door de penningmeester van het bestuur en de directeur wordt doorgenomen en waar wenselijk herzien. Het document geeft van de geïdentificeerde risico's aan hoe groot ze zijn, hoe ze kunnen worden beperkt of voorkomen, wat de status is van de mitigerende maatregelen en wie daarvoor verantwoordelijk is. De uitkomsten van dat proces worden in een bestuursvergadering besproken. Daarbij worden telkens de belangrijkste risico's geprioriteerd.

Optimale besteding van de middelen

De financiële middelen dienen zo veel mogelijk te worden besteed aan de primaire doelstelling van NL Cares.

Voor een optimale besteding van de middelen wordt een strikte procedure gehanteerd met weloverwogen besluitvorming bij grote uitgaven. De besteding volgt daarbij de begroting die jaarlijks wordt opgesteld en per kwartaal wordt besproken.

Relaties met belanghebbenden

NL Cares voert een open en correcte dialoog met alle belanghebbenden, waaronder medewerkers, vrijwilligers, maatschappelijke instellingen, subsidieverstrekkers, donateurs en het bedrijfsleven.

9 Beleggingsbeleid

NL Cares wenst geen risico te ondergaan bij het beleggen van de haar ter beschikking gestelde gelden. De middelen van de stichting worden uitsluitend aangehouden op rekeningen-courant en spaarrekeningen. Ten minste jaarlijks wordt het rendement op de liquide middelen beoordeeld.

10 Kengetallen

	Realisatie 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
Totale doelbesteding in % van opbrengsten	<u>83,8</u>	<u>84,3</u>	<u>87,0</u>
Totale doelbestedingen in % van Totale lasten	<u>87,4</u>	<u>84,3</u>	<u>87,1</u>
Lasten eigen fondsenwerving in % van Baten eigen fondsenwerving	<u>7,8</u>	<u>10,7</u>	<u>8,4</u>
Uitgave beheer & administratie in % van Totale lasten	<u>6,3</u>	<u>7,9</u>	<u>6,4</u>
Kosten personeel in % van Totale lasten	<u>69,1</u>	<u>73,0</u>	<u>57,5</u>

Amsterdam, 18 april 2019

w.g.

Lisa Aarsman

Voorzitter van het bestuur van
Stichting Nederland Cares

w.g.

Lisa Aarsman
voorzitter

w.g.

Saskia Leenstra
penningmeester

w.g.

Willem Bijveld
secretaris

w.g.

Sacco van de Velde
bestuurslid

w.g.

Maaïke Janssen
bestuurslid

B Jaarrekening

1 Balans per 31 december 2018

(Na voorstel resultaatbestemming)

ACTIVA

	2018	2017
(in euro's)		
Vaste activa		
Immateriële vaste activa (1)	-	-
Vlottende activa		
Vorderingen (2)	117.910	219.806
Liquide middelen (3)	811.767	627.394
Totaal Vlottende activa	<u>929.677</u>	<u>847.200</u>
Totaal activa	<u><u>929.677</u></u>	<u><u>847.200</u></u>

PASSIVA

Reserves en fondsen		
Reserves		
Continuïteitsreserve (4)	<u>577.373</u>	<u>535.438</u>
Kortlopende schulden (5)	<u>352.304</u>	<u>311.762</u>
Totaal passiva	<u><u>929.677</u></u>	<u><u>847.200</u></u>

2 Staat van baten en lasten over 2018

	Boekjaar 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in euro's)			
BATEN			
Baten van particulieren	724	4.000	1.363
Baten van bedrijven (6)	643.543	486.583	548.571
Subsidies van Overheden (7)	225.206	238.200	221.235
Baten van andere organisaties zonder winststreven (8)	143.886	163.717	174.894
Baten uit beleggingen (9)	406	-	2.267
Som der baten	1.013.765	892.500	948.330
LASTEN			
Besteed aan doelstelling (10)			
- Uitvoering programma	835.647	735.863	814.377
- Publiciteit en communicatie	13.605	16.473	10.811
Werving baten (11)			
- Kosten eigen fondsenwerving	61.289	70.082	61.114
Beheer en administratie (12)			
- Kosten beheer en administratie	61.289	70.082	61.114
Som der lasten	971.830	892.500	947.416
Saldo van baten en lasten	41.935	-	914
Bestemming saldo			
	Boekjaar 2018		Boekjaar 2017
(in euro's)			
Continuïteitsreserve	41.935		914
	41.935		914

3 Kasstroomoverzicht

	2018	2017
(in euro's)		
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat	41.935	914
Aanpassingen voor:		
Afschrijvingen	-	7.469
Veranderingen in werkkapitaal:		
— mutatie kortlopende vorderingen	101.896	-94.042
— mutatie kortlopende schulden	40.542	155.212
	<u>142.438</u>	<u>61.170</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	<u>184.373</u>	<u>69.553</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings vaste activa	<u>-</u>	<u>-</u>
Netto kasstroom	184.373	69.553
Geldmiddelen 1 januari	<u>627.394</u>	<u>557.841</u>
Geldmiddelen 31 december	<u><u>811.767</u></u>	<u><u>627.394</u></u>

4 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Grondslagen van waardering

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Waarderingsgrondslagen voor de balans

De jaarrekening is opgesteld conform de 'Richtlijn (650) verslaggeving fondsenwervende instellingen'. De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door het bestuur vastgestelde begroting 2018 en de realisatie 2017.

De in de balans opgenomen activa en passiva zijn, voor zover niet anders wordt vermeld, tegen nominale waarde opgenomen. Als kortlopende vorderingen, respectievelijk schulden zijn verantwoord de bedragen die in het eerstvolgende boekjaar zullen worden ontvangen, respectievelijk betaald.

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Investerings in immateriële vaste activa worden geactiveerd en lineair afgeschreven op basis van de aanschafwaarde en de geschatte economische levensduur. In het jaar van aanschaf wordt naar rato afgeschreven. Alle immateriële vaste activa zijn ingezet voor de bedrijfsvoering.

Waarderingsgrondslagen voor bepaling van het saldo

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. Dit houdt in dat in de balans rekening wordt gehouden met de aan de periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn of worden ontvangen, dan wel betaald. Verliezen worden verantwoord zodra deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Donaties, giften en schenkingen worden verantwoord in het jaar waarin een specifieke actie heeft plaatsgevonden, dan wel het jaar van ontvangst indien geen specifieke actie heeft plaatsgevonden. Sponsorinkomsten worden toegerekend aan het jaar waarop deze inkomsten betrekking hebben.

5 Toelichting op de balans

Immateriële vaste activa (1)

	2018	2017
(in euro's)		
Boekwaarde 1 januari	-	7.469
Investerings	-	-
Afschrijvingen	-	7.469
Boekwaarde 31 december	<u>-</u>	<u>-</u>
Stand per 31 december:		
Aanschafwaarde	22.407	22.407
Cumulatieve afschrijving	22.407	22.407
	<u>-</u>	<u>-</u>

De nieuwe website is volledig opgenomen in 2018 en dus niet geactiveerd naar de balans.

Vorderingen (2)

De vorderingen per balansdatum zijn als volgt gespecificeerd.

	2018	2017
(in euro's)		
Debiteuren	49.248	95.722
Nog te ontvangen bedragen	50.776	95.834
Nog te factureren opbrengsten	12.280	17.093
Vooruitbetaalde bedragen	5.606	11.157
Totaal	<u>117.910</u>	<u>219.806</u>

De debiteuren hebben een looptijd van korter dan een jaar en worden als volwaardig beschouwd. De nog te ontvangen bedragen en nog te factureren bedragen bevatten gelden van fondsen en gemeenten, voor projecten die nog verantwoord moeten worden. De daling van de vorderingen is mede veroorzaakt doordat er meer te ontvangen gelden binnen het boekjaar op de bank zijn binnen gekomen. De vooruitbetaalde bedragen betreffen met name kosten voor huur, servicekosten en hosting.

Specificatie nog te ontvangen bedragen

Fondsen en bedrijven	46.276	86.394
Gemeenten	4.500	4.440
Rente en overige kosten	-	5.000
Totaal	<u>50.776</u>	<u>95.834</u>

Liquide middelen (3)

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting:

	2018	2017
(in euro's)		
ABN AMRO Bank spaarrekening	260.846	130.846
ABN AMRO Bank rekening-courant	86.407	32.170
ABN AMRO Bank bestuursrekening-courant	-181	89
ABN AMRO Bank bestuurs spaarrekening	464.695	464.289
Totaal	<u>811.767</u>	<u>627.394</u>

Vanuit interne controle perspectief is het overgrote deel van de reserve apart gezet onder gezamenlijke bevoegdheid van de voorzitter en penningmeester. Per 31 december 2018 zijn alle liquide middelen direct besteedbaar.

Reserves (4)

De reserves per balansdatum zijn als volgt gespecificeerd:

	1 januari 2018	Onttrekkingen Dotaties	31 december 2018
(in euro's)			
Continuïteitsreserve	535.438	41.935	577.373
Stand per 31 december 2018	<u>535.438</u>	<u>41.935</u>	<u>577.373</u>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van de mogelijke risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de stichting ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen.

De intern vastgestelde norm voor de noodzakelijk geachte omvang van deze reserve bedraagt € 874.178.

Deze norm betreft maximaal 1 maal de totale kosten voor personeel, huisvesting en kantoor. Per 31-12-2018 is de reserve opgebouwd tot 66% van de jaarlijkse bureaunkosten.

Kortlopende schulden (5)

Deze post kan als volgt worden gespecificeerd.

	2018	2017
(in euro's)		
Crediteuren	23.074	14.190
Vooruit ontvangen bedragen	105.481	83.438
Loonheffing	18.491	18.413
Omzetbelasting	13.106	8.151
Nog te betalen vakantiegeld	20.851	16.122
Reservering vakantiedagen	13.784	14.057
Pensioenverplichting oude jaren	143.211	142.648
Overige schulden op korte termijn	14.306	14.743
	<u>352.304</u>	<u>311.762</u>

De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

De pensioenverplichting oude jaren is toegelicht bij punt 2 in de overige gegevens.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Huur

NL Cares huurt een kantoor aan de Barbara Strozziilaan 101 te Amsterdam. Hiertoe is een huurovereenkomst afgesloten voor de periode 1 januari 2019 tot en met 31 december 2020. Het contract kan telkens met een jaar verlengd worden onder dezelfde voorwaarden. De verplichting bedraagt circa € 10.321 excl. BTW per jaar met een jaarlijkse indexatie gebaseerd op de CPI met een minimum van 3%. Het huurcontract kan jaarlijks per 1 januari worden opgezegd met een opzegtermijn van 6 maanden.

Subsidies gemeenten en financieringen fondsen

NL Cares moet op verschillende data (financiële) verantwoordingen opmaken in verband met toegekende gemeentesubsidies en andere financieringen. Doordat het moment van opmaken van de jaarrekening veelal voor het moment van definitieve vaststelling van de financiering ligt, bestaat het risico dat de verantwoording leidt tot vaststelling van een lager bedrag dan oorspronkelijk toegekend. Gevolg kan zijn dat een deel van de toegekende bedragen niet wordt uitbetaald of moet worden terugbetaald. Op basis van de thans bekende gegevens verwachten wij niet dat dit risico zich verwezenlijkt met betrekking tot in 2018 toegezegde bedragen.

6 Toelichting op de staat van baten en lasten

Baten van bedrijven (6)	Boekjaar 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in euro's)			
Donaties en giften	64.743	3.150	66.747
Out-of-pocket opbrengsten	173.542	-	141.941
Inkomsten teamactiviteiten	218.437	243.442	181.399
Partnerschappen	186.131	213.341	158.484
Overige	690	26.650	-
	<u>643.543</u>	<u>486.583</u>	<u>548.571</u>

De donaties en giften zijn afkomstig van het bedrijfsleven. De donaties en giften zijn hoger dan begroot.

De inkomsten uit het bedrijfsleven zijn lager dan begroot en hoger dan in 2017, zowel op partnerschappen als losse teamactiviteiten. Dit is het gevolg van grotere acquisitie inspanningen en focus op het aangaan van duurzame partnerschappen.

De out-of-pocket opbrengsten bestaan onder andere uit kosten voor materialen, vervoer, catering en entreegelden. Deze kosten worden rechtstreeks doorbelast aan het bedrijf waarvoor de teamactiviteit is georganiseerd. Deze kosten worden vooraf niet begroot, omdat ze rechtstreeks aan het bedrijf worden gefactureerd. Verschillen tussen de geboekte out-of-pocket kosten en opbrengsten kunnen bijvoorbeeld ontstaan bij grotere evenementen als de Nacht van de Vrijwilliger en de Olympische Sportweek, waarbij de kosten mede gedragen worden door fondsen, gemeenten en bedrijven, en de inkomsten onder de fondsen, overheid en bedrijven worden geboekt.

De inkomsten uit teamactiviteiten bestaan uit de organisatie-uren van de projectmanagers voor deze teamactiviteiten. Deze inkomsten zijn met ongeveer 20% gestegen ten opzichte van 2017. De meeste

teamactiviteiten zijn in Amsterdam georganiseerd. Hoewel er in de steden Rotterdam, Den Haag en Utrecht sprake was van groei, vielen deze posten in alle steden lager uit dan begroot.

Subsidies van overheden (7)	Boekjaar 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in euro's)			
Gemeente Amsterdam	117.746	110.000	110.435
Gemeente Den Haag	57.060	76.200	59.450
Gemeente Rotterdam	20.420	20.000	20.000
Gemeente Utrecht	30.000	32.000	31.350
	<u>225.206</u>	<u>238.200</u>	<u>221.235</u>

Diverse gemeenten hebben in 2018 bijgedragen aan de continuering van de verschillende vrijwilligers-activiteiten. Er zijn meer subsidies ontvangen dan in 2017, maar toch minder dan begroot. De (vergeleken met de begroting) hogere toekenningen in Amsterdam en Rotterdam waren onvoldoende om de (vergeleken met de begroting) lagere toekenningen in Den Haag en Utrecht volledig te compenseren.

Baten van andere organisaties zonder winststreven (8)

	Boekjaar 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in euro's)			
Fondsen	<u>143.886</u>	<u>163.717</u>	<u>174.894</u>

De post fondsen is ten opzichte van 2017 en de begroting sterk gedaald. De fondsen werden (voor zover zij €10.000 of meer bedroegen) verstrekt door RCOAK (€ 13.750), Sint Laurensfonds (€ 14.150), Fonds 1818 (€ 15.485), Rabobank (€ 11.250), De Nieuwe Poort (€4.500) en Oranje Fonds (€ 25.000).

Baten uit beleggingen (9)

	Boekjaar 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in euro's)			
Rentebaten	<u>406</u>	<u>-</u>	<u>2.267</u>

NL Cares ontvangt creditrente over de liquide middelen op de spaarrekeningen bij de ABN AMRO Bank. Op de rekening-courant ontvangt de stichting geen creditrente. Gelden die niet direct nodig zijn voor het betalingsverkeer worden zoveel mogelijk op de spaarrekening aangehouden.

Toelichting lastenverdeling

	Uitvoering programma	Publiciteit en communicatie	Wervings- kosten	Beheer en administratie
(in euro's)				
Lasten doelstellingen	192.109	13.605	-	-
Personeelskosten (11)	564.058	-	53.720	53.720
Huisvestingskosten (12)	17.682	-	1.684	1.684
Kantoorkosten en algemene kosten (13)	61.798	-	5.885	5.885
	<u>835.647</u>	<u>13.605</u>	<u>61.289</u>	<u>61.289</u>

	Boekjaar 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in euro's)			
Lasten doelstellingen	205.714	16.473	183.501
Personeelskosten	671.498	651.495	544.210
Huisvestingskosten	21.500	20.887	19.800
Kantoorkosten en algemene kosten	73.569	203.645	199.905
	<u>971.830</u>	<u>892.500</u>	<u>947.416</u>

Grondslagen voor de lastenverdeling

De basis voor de lastenverdeling ligt in een jaarlijkse schatting door NL Cares van de tijd per persoon per bestemming. De personeelskosten, huisvestingskosten, kantoorkosten en algemene kosten worden verdeeld volgens de schatting van de tijdsbesteding door het personeel. De schatting is ongewijzigd ten opzichte van 2017.

Directe lasten doelstellingen (10)

	Boekjaar 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in euro's)			
Uitvoering programma			
Nederland Cares	40	-	-
Amsterdam Cares	108.689	-	108.269
Den Haag Cares	17.222	-	7.548
Rotterdam Cares	28.742	-	22.899
Utrecht Cares	37.415	-	33.974
Totaal uitvoering programma's	<u>192.109</u>	<u>-</u>	<u>172.690</u>
Publiciteit en communicatie	<u>13.605</u>	<u>16.473</u>	<u>10.811</u>
Totaal directe lasten doelstellingen	<u>205.714</u>	<u>16.473</u>	<u>183.501</u>

De directe lasten bestaan uit de out of pocket kosten die gemaakt worden bij de teamactiviteiten, de marketingkosten en de kosten voor de nieuwsbrief. Amsterdam heeft relatief hoge kosten in verhouding tot de andere steden. Dit komt doordat Amsterdam meer teamactiviteiten organiseert dan andere steden. De out of pocket kosten worden altijd rechtstreeks doorbelast aan het bedrijf voor wie de teamactiviteit georganiseerd wordt.

Er is minder geld uitgegeven aan marketingcampagnes dan begroot. Oorzaak hiervan was de latere live gang van de website waardoor marketingcampagnes werden uitgesteld. Uitgaven voor marketing worden gedaan naar behoefte en in lijn met het operationeel resultaat.

Personeelskosten (11)

	boekjaar 2018	begroting 2018	boekjaar 2017
(in euro's)			
Brutoloon (inclusief vakantiegeld en sociale lasten)	610.839	592.154	494.847
Pensioen	41.250	40.121	33.072
Overige personeelskosten	19.409	19.220	16.291
	<u>671.498</u>	<u>651.495</u>	<u>544.210</u>

In boekjaar 2018 waren in totaal 23 personen werkzaam (inclusief 2 stagiaires). Het gemiddeld aantal fte in boekjaar 2018 was 14,32 (2017: 11,49 fte). De totale personeelskosten van 2018 zijn, gecorrigeerd met het verschil in ontvangen ziektegeld van EUR 18.895, € 108.087 hoger dan de totale personeelskosten van 2017. Dit komt voornamelijk door de stijging van het aantal fte. De gemiddelde kosten per fte bedroegen € 46.680 (2017: € 47.363). De daling van € 683 is te verwaarlozen. De toename van de personeelskosten worden gedekt door de extra inkomsten. De pensioenkosten zijn in lijn met de begroting. De helft van de premie is door de werknemers betaald. De salariskosten van de directie (1 fte) bedroegen in 2018 € 94.647 (2017: € 97.136 op basis van 1 fte). De bedragen zijn inclusief vergoedingen voor internet.

Huisvestingskosten (12)

	boekjaar 2018	begroting 2018	boekjaar 2017
(in euro's)			
Huur	14.088	14.743	13.547
Gas, water, licht	834	900	937
Overige huisvestingskosten	6.128	5.244	5.316
	<u>21.050</u>	<u>20.887</u>	<u>19.800</u>

NL Cares huurt een kantoorpand aan de Barbara Strozilaan te Amsterdam vanaf 1 oktober 2010. Dit is de hoofdlocatie van NL Cares, waar de directeur, operationeel manager en marketing manager werkzaam zijn en de team- en bestuursvergaderingen plaatsvinden. Sinds 1 januari 2019 werkt Amsterdam Cares in naastgelegen pand van dezelfde eigenaar. De overige medewerkers van de NL Cares steden hebben een eigen kantoor in de stad waar zij werken. Deze kantoren worden tegen een gereduceerd tarief aangeboden.

Kantoor- en algemene kosten (13)

	Boekjaar 2018	Begroting 2018	Boekjaar 2017
(in euro's)			
Automatisering en ICT	15.831	11.050	5.061
Websiteontwikkeling	23.060	12.500	15.338
Afschrijving Website	-	7.469	7.469
Bestuur	-	-	-
Raad van Advies	-	-	159
Uitbesteding administratie, salarisadministratie en jaarrekening	12.777	12.100	11.663
Kantoorkosten	372	555	494
Accountant	4.600	4.000	4.618
Telefoonkosten	2.922	2.264	2.091
Verzekeringen	2.933	3.300	2.510
Onvoorziene kosten (o.a. niet verrekenbare btw)	8.634	141.197	149.190
Overige kantoorkosten	1.607	800	638
Overige algemene kosten	833	8.410	674
Totaal kantoor- en algemene kosten	73.569	203.645	199.905

Er is meer geld uitgegeven aan websiteontwikkeling dan begroot in verband met de ontwikkeling van een nieuwe website. De kosten voor de administratieve controle zijn lager dan begroot. De leden van het Bestuur hebben in het boekjaar geen bezoldiging voor hun werkzaamheden ontvangen. Begin 2018 is de Raad van Advies samengevoegd met het bestuur. We hebben in 2018 geen gebruik gemaakt van externe betaalde adviseurs. De onvoorziene kosten zijn voornamelijk de niet verrekenbare voorheffing btw. NL Cares betaalt achteraf btw op basis van een verdeelsleutel die achteraf berekend wordt.

C Overige gegevens

1 Resultaatbestemming

Over 2018 heeft NL Cares een exploitatieoverschot van € 41.935. Conform de richtlijnen van de verslaglegging wordt door het bestuur € 41.935 toegevoegd aan de continuïteitsreserve.

2 Gebeurtenissen na balansdatum

NL Cares is tot 31-12-2014 aangesloten geweest bij Pensioenverzekeraar ASR. Per 1-1-2015 heeft NL Cares zich aangesloten bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Sindsdien zijn er discussies geweest over een overgang voor de jaren voorafgaand aan 2015.

De financiële consequenties van deze overgang zijn door een actuaris, in 2018, ingeschat op €142.648. Dit bedrag is in 2017 als verplichting opgenomen. De berekening van de actuaris wordt voorgelegd aan de betrokken pensioenverzekeraars. Eventuele afwijkingen van dit bedrag worden genomen in 2019.

3 Controleverklaring

De controleverklaring is op de hierop volgende pagina's opgenomen.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting NL Cares

A. Verklaring over de in de jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting NL Cares te Amsterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting NL Cares per 31 december 2018 en van het resultaat over 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018;
2. de staat van baten en lasten over 2018; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Nederland Cares zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit het bestuursverslag en de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen uit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslag-gevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteits-veronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Hilversum, 18 april 2019

M&K Hilversum B.V.

Was getekend,

A.J. de Quaasteniet RA