

## PRIVACYVERKLARING

---

### 1. Inleiding

---

Stichting Nederland Cares (**NL Cares**) waardeert en respecteert de privacy van al onze website gebruikers. Wij zullen uw Persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verkrijgen en verwerken.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij uw Persoonsgegevens gebruiken (als een Verwerkingsverantwoordelijke). Wij verzamelen, gebruiken, delen of verwerken op andere wijze Persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd of die wettelijk zijn toegestaan.

In deze privacyverklaring gebruiken wij een aantal termen met een specifieke betekenis onder de toepasselijke privacyregels (zoals 'Persoonsgegevens' of 'Verwerkingsverantwoordelijke'). Hoofdstuk 4 van deze privacyverklaring bevat een overzicht van deze termen.

NL Cares is gerechtigd om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring vindt u op de website van NL Cares.

Aarzel niet om contact met ons op te nemen indien u vragen heeft over de verwerking van Persoonsgegevens door NL Cares:

Naam: NL Cares

E-mail: [info@nlcares.nl](mailto:info@nlcares.nl)

Telefoon: 020- 240 24 80

Postadres: NL Cares  
Barbara Strozzilaan 201  
1083 HN Amsterdam

---

## 2. Wat doen wij met uw Persoonsgegevens?

---

### Wat zijn Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon, zoals een naam, adres, e-mailadressen en e-mails, video- en spraakopnames of een kopie van een paspoort, maar ook financiële gegevens of kopieën van e-mails en contracten, indien dergelijke informatie betrekking heeft op een natuurlijke persoon.

### Welke Persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij over u via onze website?

Wij kunnen de volgende Persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

- (a) **Informatie die u aan ons verstrekt** ► Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt wanneer u bijvoorbeeld informatie opvraagt via onze website of wanneer u zich inschrijft voor een activiteit via de kalender op onze website;
- (b) **Correspondentie** ► wanneer u contact met ons opneemt kan het zo zijn dat wij de correspondentie met u (bijv. via email) vastleggen; en
- (c) **Gegevens met betrekking tot het gebruik van onze website** ► informatie en statistieken die zien op uw gebruik van onze website die wij verkrijgen door gebruik te maken van Google Analytics.

### Welke rechtsgronden hebben wij voor de verwerking van uw Persoonsgegevens?

NL Cares geldt als de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat NL Cares bepaalt hoe uw Persoonsgegevens worden verwerkt.

NL Cares verwerkt uw Persoonsgegevens alleen voor legitieme doeleinden. Bovendien zal het gebruik van uw Persoonsgegevens ook worden gerechtvaardigd op basis van één of meer van de “wettelijke verwerkingsgronden” die zijn opgenomen in de AVG.

De onderstaande tabel bevat een uitleg over de reikwijdte van de verschillende wettelijke verwerkingsgronden waarop NL Cares zich baseert ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens:

<b>Uitvoering van overeenkomst:</b> indien wij uw Persoonsgegevens nodig hebben voor het aangaan van een overeenkomst met u of de voorbereiding daarvan.
--

<b>Wettelijke verplichting:</b> indien wij uw Persoonsgegevens nodig hebben om te kunnen voldoen aan EU-wetgeving.
--

**Gerechtigde belangen:** indien wij uw Persoonsgegevens gebruiken voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang waarbij wij ons belang altijd zullen afwegen tegen de impact die het gebruik van uw Persoonsgegevens heeft op uw privacy.

**Toestemming:** indien u expliciet toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw Persoonsgegevens (in dit geval heeft u een toestemmingsformulier of iets dergelijks ontvangen met betrekking tot het gebruik. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door kennisgeving aan ons).

## Waarom wij uw Persoonsgegevens verzamelen en de verwerkingsgronden

Deze paragraaf vermeldt op welke manier en waarvoor NL Cares de verschillende via de website verzamelde Persoonsgegevens gebruikt:

- (a) **Voor communicatie en registratie** ► Op het moment dat wij van u een vraag of een verzoek om informatie ontvangen of wanneer u zich bij ons inschrijft als vrijwilliger, zullen wij uw Persoonsgegevens verwerken om u te kunnen antwoorden of om u te kunnen registreren als vrijwilliger. Op het moment dat u zich inschrijft als vrijwilliger bij NL Cares, verwerken wij uw Persoonsgegevens conform onze privacyverklaring voor vrijwilligers.
  - **Verwerkingsgrond(en):** uitvoering van overeenkomst, toestemming.
- (b) **Voor promoties van NL Cares** ► op het moment dat u hier expliciete toestemming voor heeft gegeven, kunnen wij uw Persoonsgegevens gebruiken voor promoties (bijvoorbeeld door u op de hoogte te stellen van interessante campagnes). U kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken.
  - **Verwerkingsgrond(en):** toestemming.
- (c) **Om de veiligheid en het gebruiksgemak van onze website te verbeteren** ► Wij kunnen uw Persoonsgegevens (zoals informatie verzameld over uw gebruik van onze website) gebruiken om de beveiliging en de werking van onze website verder te verbeteren.
  - **Verwerkingsgrond(en):** gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen onze website verder te verbeteren en te beveiligen).

## Welke cookies gebruiken wij?

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in uw apparaat (bijvoorbeeld een computer of mobiele telefoon). Uw apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze website het apparaat later weer herkent.

We gebruiken cookies om uw ervaring op onze website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast voor dat de website goed functioneert, u onze website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze website kunnen opsporen.

U kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als u onze website bezoekt. Zonder gebruik van cookies werkt onze website mogelijk minder goed. Wij gebruiken de volgende Cookies:

- (a) **Functionele cookies** ► deze cookies zijn noodzakelijk om de website te laten werken. Zonder deze cookies is het bijvoorbeeld niet mogelijk om in te loggen; en
- (b) **Google Analytics** ► om de kwaliteit en effectiviteit van onze website te testen maken we gebruik van Google Analytics. Zo kunnen we zien hoe de website wordt gebruikt en hoe we de website kunnen verbeteren. Wij hebben een bewerkersovereenkomst gesloten met Google. Dat betekent dat Google de gegevens die door deze cookies worden verzameld, niet voor eigen doeleinden zal gebruiken en niet kan inzien. Wij gebruiken Google Analytics niet om profielen te maken van onze bezoekers of om mensen op andere wijze te identificeren.

### Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens op servers in Nederland. Hiertoe hebben wij IT dienstverleners ingeschakeld die uw gegevens verwerken als Verwerker in overeenstemming met onze instructies. Ook maken wij gebruik van andere dienstverleners die uw Persoonsgegevens kunnen verwerken. Deze partijen verwerken uitsluitend Persoonsgegevens op basis van verwerkersovereenkomsten en zullen Persoonsgegevens niet delen zonder onze expliciete toestemming. Alle Verwerkers zijn verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van uw Persoonsgegevens.

Neem contact met ons op als u meer informatie wilt ontvangen over de veiligheidsmaatregelen die wij toepassen met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

### Hoe beschermt NL Cares mijn Persoonsgegevens?

NL Cares heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de verwerking van Persoonsgegevens te beveiligen. Deze voorzorgsmaatregelen zijn o.a. afhankelijk van de gevoeligheid en kwantiteit van de Persoonsgegevens, en omvatten maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Uw Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor personeel en derden die dergelijke toegang nodig hebben voor gerechtvaardigde en relevante zakelijke doeleinden.

Al onze personeelsleden, aannemers en derden die toegang hebben tot Persoonsgegevens en handelen op grond van de instructies van NL Cares, zijn verplicht tot geheimhouding. Wij gebruiken toegangscontroles zodat uw Persoonsgegevens slechts toegankelijk zijn voor personen die dergelijke toegang nodig hebben voor de uitvoering van hun verantwoordelijkheden en taken.

### **Delen wij uw Persoonsgegevens?**

NL Cares heeft verschillende Verwerkers ingeschakeld om uw Persoonsgegevens namens ons te verwerken, waaronder IT-dienstverleners en andere zakelijke dienstverleners. Het kan ook voorkomen dat wij uw Persoonsgegevens delen met derden, zoals beschreven in de sectie *“Waarom wij uw Persoonsgegevens verzamelen en de verwerkingsgronden.”* NL Cares deelt geen Persoonsgegevens met Verwerkers en derden die zich buiten de EER bevinden.

Indien NL Cares Persoonsgegevens deelt met regelgevende instanties en handhavings- of veiligheidsdiensten, zullen deze regelgevende instanties en wetshandhavings- of veiligheidsinstanties optreden als Verwerkingsverantwoordelijke. NL Cares zal altijd de legitimiteit van dergelijke verzoeken beoordelen alvorens Persoonsgegevens te delen en verstrekt alleen de gegevens die nodig zijn aan het verzoek te kunnen voldoen.

### **Hoe lang worden uw Persoonsgegevens bewaard?**

We bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld en alle andere toegestane, daaraan verwante doeleinden.

---

### 3. Wat zijn uw rechten?

---

Onder de AVG heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens. Neem contact met ons op indien u van de onderstaande rechten gebruik wenst te maken. Tevens kunt u eventuele vragen over deze privacyverklaring aan ons richten.

Houd er rekening mee dat bepaalde uitzonderingen van toepassing zijn op de uitoefening van deze rechten. Het kan dus zo zijn dat u bepaalde rechten niet in alle situaties zult kunnen uitoefenen (zie hieronder):

- (a) **Recht op inzage:** U heeft het recht om toegang te krijgen tot alle Persoonsgegevens die wij van u hebben.
- **Correctie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste Persoonsgegevens te corrigeren.
  - **Vernietigen:** U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om uw Persoonsgegevens te vernietigen. Wij zullen ons in dat geval redelijkerwijs inspannen om andere Verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte te stellen van uw verzoek tot vernietiging van enige verwijzingen naar, en kopieën of replica's van uw Persoonsgegevens.
  - **Begrenzing van verwerking:** U kunt eisen dat bepaalde Persoonsgegevens als begrensd worden aangeduid gedurende de afhandeling van klachten. Ook onder bepaalde andere omstandigheden kan de verwerking worden begrensd.
  - **Overdraagbaarheid:** U kunt ons verzoeken om de door u verstrekte en door ons bewaarde Persoonsgegevens elektronisch te versturen naar een derde partij in overeenstemming met de AVG.
  - **Een klacht indienen:** U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw Persoonsgegevens door NL Cares bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Daarnaast heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht om:

- als de verwerking plaatsvindt op grond van toestemming, de toestemming in te trekken; en
- bezwaar te maken tegen elke verwerking van Persoonsgegevens op grond van "gerechtvaardigde belangen", tenzij onze redenen voor de verwerking opwegen tegen enige benadeling van uw recht op privacy.

Deze rechten zijn onderhevig aan bepaalde uitzonderingen, waaronder begrepen de bescherming van het publieke belang en onze belangen (bijvoorbeeld i.v.m. het vertrouwelijk houden van bepaalde documenten). Wij zullen de meeste verzoeken binnen een termijn van 30 dagen behandelen.

---

#### 4. Enkele juridische termen

---

Volgens de geldende privacywetgeving (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de AVG), hebben de onderstaande termen een gedefinieerde betekenis zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

AVG	De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, EU 2016/679. De AVG geldt sinds 25 mei 2018
Persoonsgegevens	Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon (bijvoorbeeld een persoon wiens identiteit relatief gemakkelijk kan worden vastgesteld aan de hand van naam, adres en geboortedatum). Video- en spraakopnames zijn bijvoorbeeld ook Persoonsgegevens indien de videobeelden of de spraakopnames herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon. Indien financiële gegevens (zoals bankafschriften) betrekking hebben op een identificeerbaar natuurlijke persoon, wordt dergelijke informatie beschouwd als Persoonsgegevens
Verwerker	Een persoon of instantie die Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, zonder onderworpen te zijn aan de directe controle van de Verwerkingsverantwoordelijke
Verwerkingsverantwoordelijke	De rechtspersoon, het bestuursorgaan of enige andere entiteit die/dat, alleen of in samenwerking met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens bepaalt
Verwerking van Persoonsgegevens	een bewerking of een reeks bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in elk geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, alignerend of combineren, afschermen, evenals blokkeren, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens