

## PRIVACYVERKLARING VOOR VRIJWILLIGERS



SEPTEMBER 2018

INHOUDSOPGAVE	PAGINA
<b>1. INLEIDING</b>	<b>3</b>
Algemeen	3
Relevante definities	4
<b>2. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?</b>	<b>5</b>
Wat zijn Persoonsgegevens?	5
Welke Persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij over u?	5
Welke rechtsgronden hebben wij voor de verwerking van uw Persoonsgegevens?	5
Waarom wij uw Persoonsgegevens verzamelen en de verwerkingsgronden	6
Waar halen wij uw Persoonsgegevens vandaag?	7
Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens	7
Hoe beschermt NL Cares uw Persoonsgegevens?	7
Delen wij uw Persoonsgegevens?	7
Hoe lang worden uw Persoonsgegevens bewaard?	8
Bijwerken van uw Persoonsgegevens	8
<b>3. WAT ZIJN UW RECHTEN?</b>	<b>9</b>
<b>4. VRAGEN?</b>	<b>10</b>

#### Revisiegeschiedenis

Versie	Ingangsdatum van privacyverklaring	Gewijzigd door	Samenvatting van wijziging
1.0.	05-09 2018	<b>NL Cares</b>	Nieuwe privacyverklaring ontworpen om de verwerking van Persoonsgegevens van Vrijwilligers door Stichting Nederland Cares te regelen.

---

## 1. INLEIDING

---

### Algemeen

Stichting Nederland Cares (**NL Cares**) waardeert en respecteert de privacy van al onze Vrijwilligers. Wij zullen uw Persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verkrijgen en verwerken.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij uw Persoonsgegevens gebruiken (als een Verwerkingsverantwoordelijke). Wij verzamelen, gebruiken, delen en verwerken op andere wijze Persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd of die wettelijk zijn toegestaan.

In deze privacyverklaring gebruiken wij een aantal termen met een specifieke betekenis onder de toepasselijke privacyregels (Zoals “Persoonsgegevens” of “Verwerkingsverantwoordelijke”). De onderstaande tabel bevat een overzicht van deze termen. In Hoofdstuk 2 wordt beschreven hoe wij uw Persoonsgegevens gebruiken en hoe wij voldoen aan onze verplichtingen onder de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG. Hoofdstuk 3 geeft een overzicht van uw rechten en Hoofdstuk 4 bevat onze contactgegevens.

NL Cares is gerechtigd om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Wanneer wij dit doen, zullen wij u op de hoogte brengen. De meest recente versie van de privacyverklaring vindt u op de website van NL Cares.

## Relevante definities

### AVG

De Europese Algemene verordening gegevensbescherming, (EU) 2016/679. De AVG geldt sinds 25 mei 2018

### Persoonsgegevens

Alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon (bijvoorbeeld een persoon wiens identiteit relatief gemakkelijk kan worden vastgesteld aan de hand van naam, adres en geboortedatum). Video- en spraakopnames zijn bijvoorbeeld ook Persoonsgegevens indien de videobeelden of de spraakopnames herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon. Indien financiële gegevens (zoals bankafschriften) betrekking hebben op een identificeerbaar natuurlijke persoon, wordt dergelijke informatie beschouwd als Persoonsgegevens

### Verwerker

De persoon of instantie die Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, zonder onderworpen te zijn aan de directe controle van de Verwerkingsverantwoordelijke

### Verwerkingsverantwoordelijke

De rechtspersoon, het bestuursorgaan of enige andere entiteit die/dat, alleen of in samenwerking met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens bepaalt

### Verwerking van Persoonsgegevens

Elke bewerking of reeks bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in elk geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, evenals blokkeren, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens

### Vrijwilliger of u

Vrijwilligers van NL Cares

---

## 2. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSGEGEVENS?

---

### Wat zijn Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon, zoals een naam, adres, e-mailadressen en e-mails, video- en spraakopnames of een kopie van een paspoort, maar ook financiële gegevens of kopieën van e-mails en contracten, indien dergelijke informatie betrekking heeft op een natuurlijke persoon.

### Welke Persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij over u?

NL Cares verzamelt en verwerkt de volgende Persoonsgegevens over u:

- (a) **Uw contactgegevens** ► waaronder uw huisadres, telefoonnummer(s), privé e-mailadres;
- (b) **Uw biografische gegevens** ► waaronder uw naam, geboortedatum en alle andere gegevens die u aan ons verstrekt; en
- (c) **Informatie over uw werkzaamheden bij een van onze partners** ► waaronder het aantal uren dat u vrijwilligerswerk verricht voor dit bedrijf.

### Welke rechtsgronden hebben wij voor de verwerking van uw Persoonsgegevens?

NL Cares geldt als de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat NL Cares bepaalt hoe uw Persoonsgegevens worden verwerkt.

NL Cares verwerkt uw Persoonsgegevens alleen voor legitieme doeleinden. Bovendien zal het gebruik van uw Persoonsgegevens ook worden gerechtvaardigd op basis van één of meer van de wettelijke "verwerkingsgronden" die zijn opgenomen in de AVG.

We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens alleen op de juiste manier worden verwerkt. Gebruik van Persoonsgegevens onder de AVG moet worden gerechtvaardigd door de wettelijke "gronden" die zijn gespecificeerd in de AVG. Wij zijn verplicht om de gronden voor elk gebruik in deze privacyverklaring uiteen te zetten.

De onderstaande tabel bevat een uitleg over de reikwijdte van de verschillende wettelijke verwerkingsgronden waarop NL Cares zich baseert ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens.

<p><b>Uitvoering van overeenkomst:</b> indien wij uw Persoonsgegevens nodig hebben voor het aangaan of uitvoeren van onze afspraken met u.</p>
<p><b>Wettelijke verplichting:</b> indien wij uw Persoonsgegevens nodig hebben om te kunnen voldoen aan EU-wetgeving.</p>
<p><b>Gerechtvaardigde belangen:</b> indien wij uw Persoonsgegevens gebruiken voor het behartigen van een gerechtvaardigd belang waarbij wij ons belang altijd zullen afwegen tegen de impact die het gebruik van uw Persoonsgegevens heeft op uw privacy.</p>

**Juridische vorderingen:** indien wij uw Persoonsgegevens moeten gebruiken voor de verdediging of vervolging van u, ons of een derde partij, ofwel voor het indienen van een claim tegen één van voornoemde partijen.

**Toestemming:** indien u expliciet toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw Persoonsgegevens (in dit geval heeft u een toestemmingsformulier of iets dergelijks ontvangen met betrekking tot het gebruik. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door kennisgeving aan ons).

Over het algemeen wordt de verwerking van Persoonsgegevens door NL Cares gerechtvaardigd op grond van de noodzakelijke uitvoering van onze afspraken met u en op grond van onze wettelijke verplichtingen.

Het is eveneens toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken om onze gerechtvaardigde belangen te dienen. Te denken valt aan het verwerpen tegen of het instellen van vorderingen en onze andere zakelijke belangen. Indien wij een beroep doen op deze verwerkingsgrond, zullen wij de mogelijke effecten op uw privacy beperken door zo min mogelijk gebruik te maken van uw Persoonsgegevens en adequate toegangs- en beveiligingsmaatregelen te treffen om ongeautoriseerd gebruik van uw Persoonsgegevens te voorkomen.

#### **Waarom wij uw Persoonsgegevens verzamelen en de verwerkingsgronden**

Deze paragraaf vermeldt op welke manier en waarvoor NL Cares de verschillende Persoonsgegevens die zij van u verkrijgt gebruikt:

- (a) **Om onze relatie met u te beheren** ► om onze verplichtingen uit hoofde van de vrijwilligersrelatie na te komen en onze relatie met u op andere wijze te managen.
- **Verwerkingsgrond(en):** uitvoering van overeenkomst, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen (zodat wij onze Vrijwilligers effectief kunnen managen).
- (b) **Voor veiligheidsdoeleinden** ► voor het verlenen van IT-ondersteuning en beveiliging.
- **Verwerkingsgrond(en):** uitvoering van overeenkomst, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen (zodat wij de veiligheid van onze systemen kunnen waarborgen).
- (c) **Om medewerking te kunnen verlenen aan toezichthouders** ► wij kunnen uw Persoonsgegevens verwerken en delen om te voldoen aan verzoeken van toezichthouders, waaronder maar niet beperkt tot, de Autoriteit Persoonsgegevens.
- **Verwerkingsgrond(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (zodat wij medewerking kunnen verlenen aan toezichthouders).
- (d) **Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en om onze bedrijfsstructuur te wijzigen** ► wij kunnen uw Persoonsgegevens verwerken en openbaren (i) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en (ii) in verband met gerechtelijke procedures of onderzoeken overal ter wereld aan derde partijen, zoals overheidsinstanties, wetshandavingsinstanties, toezichthouders en procederende derde partijen (deze derde partijen zullen uw Persoonsgegevens verwerken voor hun eigen doeleinden en niet op grond van onze instructies). Wij kunnen uw Persoonsgegevens

ook verstrekken aan potentiële kopers van, of investeerders in, enig deel van de onderneming van NL Cares in het kader van een dergelijke aankoop of investering.

- **Verwerkingsgrond(en):** uitvoering van overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (zodat wij medewerking kunnen verlenen aan rechtshandhavinginstanties en regulerende instanties en onze onderneming kunnen wijzingen).

Wanneer u voor NL Cares gaat werken, vragen wij u de Persoonsgegevens te verstrekken die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze afspraken met u. Indien u deze informatie niet verstrekt, dan zijn wij mogelijk niet in staat om onze verplichtingen jegens u na te komen.

### **Waar halen wij uw Persoonsgegevens vandaan?**

Wij kunnen uw Persoonsgegevens rechtstreeks van u of van derden verkrijgen.

### **Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw Persoonsgegevens op servers in Nederland. Hiertoe hebben wij IT dienstverleners ingeschakeld die uw gegevens verwerken als Verwerker in overeenstemming met onze instructies. Ook maken wij gebruik van andere dienstverleners die uw Persoonsgegevens kunnen verwerken. Deze partijen verwerken uitsluitend Persoonsgegevens op basis van verwerkerovereenkomsten en zullen Persoonsgegevens niet delen zonder onze expliciete toestemming. Alle Verwerkers zijn verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van uw Persoonsgegevens.

Neem contact met ons op als u meer informatie wilt ontvangen over de veiligheidsmaatregelen die wij toepassen met betrekking tot uw Persoonsgegevens.

### **Hoe beschermt NL Cares uw Persoonsgegevens?**

NL Cares heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de verwerking van Persoonsgegevens te beveiligen. Deze voorzorgsmaatregelen zijn o.a. afhankelijk van de gevoeligheid, en kwantiteit van de Persoonsgegevens, en omvatten maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Uw Persoonsgegevens zijn slechts toegankelijk voor personeel en derden die dergelijke toegang nodig hebben voor gerechtvaardigde en relevante zakelijke doeleinden.

Al onze personeelsleden, aannemers en derden die toegang hebben tot Persoonsgegevens en handelen op grond van de instructies van NL Cares zijn verplicht tot geheimhouding. Wij gebruiken toegangscontroles zodat uw Persoonsgegevens slechts toegankelijk zijn voor personen die dergelijke toegang nodig hebben voor de uitvoering van hun verantwoordelijkheden en taken.

### **Delen wij uw Persoonsgegevens?**

NL Cares heeft verschillende Verwerkers ingeschakeld om uw Persoonsgegevens namens ons te verwerken, waaronder IT-dienstverleners en andere zakelijke dienstverleners. Het kan ook voorkomen dat wij uw Persoonsgegevens delen met derden, zoals beschreven in de sectie "Waarom wij uw Persoonsgegevens verzamelen en de verwerkingsgronden." Wij kunnen uw Persoonsgegevens daarnaast delen met derden voor wie wij diensten verrichten. NL Cares deelt geen Persoonsgegevens met Verwerkers en derden die zich buiten de EER bevinden.

Indien NL Cares Persoonsgegevens deelt met regelgevende instanties en wetshandhavings- of veiligheidsdiensten, zullen deze regelgevende instanties en wetshandhavings- of veiligheidsinstanties optreden als Verwerkingsverantwoordelijke. NL Cares zal altijd de legitimiteit van dergelijke verzoeken beoordelen alvorens Persoonsgegevens te delen en verstrekt alleen de gegevens die nodig zijn om aan het verzoek te kunnen voldoen.

### **Hoe lang worden uw Persoonsgegevens bewaard?**

Onze bewaartermijnen voor Persoonsgegevens zijn gebaseerd op onze zakelijke behoeften en wettelijke vereisten. Wij bewaren Persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld en alle andere toegestane, daaraan verwante doeleinden. Wij bewaren bijvoorbeeld bepaalde transactiegegevens en correspondentie totdat de verjaringstermijn voor vorderingen die voortvloeien uit de transactie is verstreken of om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten die gelden voor dergelijke gegevens.

### **Bijwerken van uw Persoonsgegevens**

Wij zullen ons redelijkerwijs inspannen om ervoor te zorgen dat wij over de juiste Persoonsgegevens beschikken. Om ons hierbij te helpen, vragen wij u om eventuele wijzigingen in uw Persoonsgegevens aan ons door te geven door contact met ons op te nemen via [info@nlcares.nl](mailto:info@nlcares.nl). U kunt uw gegevens ook wijzigen via onze website.



---

### 3. WAT ZIJN UW RECHTEN?

---

Onder de AVG heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens. Neem contact met ons op indien u van de onderstaande rechten gebruik wenst te maken. Tevens kunt u eventuele vragen over deze privacyverklaring aan ons te richten.

Houd er rekening mee dat bepaalde uitzonderingen van toepassing zijn op de uitoefening van deze rechten. Het kan dus zo zijn dat u bepaalde rechten niet in alle situaties zult kunnen uitoefenen (zie hieronder):

- (a) **Recht op inzage:** U heeft het recht om toegang te krijgen tot alle Persoonsgegevens die wij van u hebben.
- (b) **Correctie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste Persoonsgegevens te corrigeren.
- (c) **Vernietigen:** U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om uw Persoonsgegevens te vernietigen. Wij zullen ons in dat geval redelijkerwijs inspannen om andere Verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte te stellen van uw verzoek tot vernietiging van enige verwijzingen naar, en kopieën of replica's van uw Persoonsgegevens.
- (d) **Begrenzing van verwerking:** U kunt eisen dat bepaalde Persoonsgegevens als begrensd worden aangeduid gedurende de afhandeling van klachten. Ook onder bepaalde andere omstandigheden kan de verwerking worden begrensd.
- (e) **Overdraagbaarheid:** U kunt ons verzoeken om de door u verstrekte en door ons bewaarde Persoonsgegevens elektronisch te versturen naar een derde partij in overeenstemming met de AVG.
- (f) **Een klacht indienen:** U kunt een klacht indienen over de verwerking van uw Persoonsgegevens door NL Cares bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Daarnaast heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht om:

- als de verwerking plaatsvindt op grond van toestemming, de toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen elke verwerking van Persoonsgegevens op grond van "gerechtvaardigde belangen", tenzij onze redenen voor de verwerking opwegen tegen enige benadeling van uw recht op privacy; en
- bezwaar te maken tegen directe marketing (inclusief elke profilering) op elk moment.

Deze rechten zijn onderhevig aan bepaalde uitzonderingen, waaronder begrepen de bescherming van het publieke belang en onze belangen (bijvoorbeeld i.v.m. het vertrouwelijk houden van bepaalde documenten). Wij zullen de meeste verzoeken binnen een termijn van 30 dagen behandelen.

---

#### 4. VRAGEN?

---

U kunt contact met ons opnemen indien u vragen heeft ten aanzien van de verwerking van uw Persoonsgegevens, deze privacyverklaring of indien u uw rechten als betrokkene wenst uit te oefenen. Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (voor contactgegevens zie hieronder). Wij verzoeken u echter altijd eerst contact met ons op te nemen.

Naam: NL Cares

E-mail: [info@nlcares.nl](mailto:info@nlcares.nl)

Postadres: NL Cares  
Barbara Strozziilaan 201  
1083 HN Amsterdam

Autoriteit: Nederland, Autoriteit Persoonsgegevens

Adres: Postbus 93374  
2509 AJ Den Haag  
Nederland

Contactgegevens en website (+31) - (0)70 - 888 85 00  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>